Lugar	Centro Cuidado Transitorio Villa Kennedy
Fecha	28/02/2025 10:00 am
Tema	Apertura buzón de sugerencias
Desarrollo	Siendo las 10:00 am del día viernes 28 de febrero de 2025 se convoca a reunión virtual vía plataforma Teams para llevar a cabo la apertura del buzón de sugerencias, estando presente el facilitador de turno JONATAN VARGAS JIMENEZ, como testigo la persona mayor VICTOR HUGO PRADA BONILLA, en presencia de las personas mayores asistentes al centro, y en presencia vía virtual del referente técnico ERVIN BENAVIDES MELO y la coordinadora del centro CINDY MARCELA ACOSTA PULIDO. Al realizar la apertura del buzón de sugerencias se encontraron 4 felicitaciones depositadas. Así mismo se informa a las personas mayores la importancia del correcto uso del buzón de sugerencias. REGISTRO FOTOGRAFICO: 28/02/2025 

Powered by CamScanner

	Anexo listado de asistencia Plataforma Teams		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Jonatan Vargas Jiménez	Técnico Facilitador	Centro cuidado Transitorio Villa Kennedy
	Cindy Marcela Acosta Pulido	Coordinadora	Centro cuidado Transitorio Villa Kennedy
	Ervin Benavides Melo	Referente Técnico	Secretaria Distrital de Integración Social
	Víctor Hugo Prada Bonilla	Persona Mayor beneficiaria del servicio	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica	No aplica	No aplica
Próxima reunión	07/03/2025		
Elaboró	Jonatan Vargas Jiménez / Técnico facilitador/ Centro cuidado transitorio villa Kennedy		

Powered by CamScanner

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón de sugerencias Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche 28/02/2025
Participantes que asistieron	6
Hora de inicio	2/28/25, 9:07:44 AM
Hora de finalización	2/28/25, 10:13:18 AM
Duración de la reunión	1 h 5 min 33 s
Tiempo medio de asistencia	12 min 50 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	2/28/25, 9:07:46 AM	2/28/25, 10:13:18 AM	1 h 5 min 31 s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
Cct Villa Kennedy (No comprobado)	2/28/25, 10:02:04 AM	2/28/25, 10:03:32 AM	1 min 27 s		Moderador

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: NO APLICA

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CENTRO CUIDADO TRANSITORIO VILLA KENNEDY

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
21	02	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Cindy Marcela Acosta Pulido	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	En la Apertura del Buzon No se Encontraron Formatos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Erwin Benavides Melo	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rafael Manchego.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	02	2025	4	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS JENNYFER MURILLO.	EN LA APERTURA SE EVIDENCIAN. 4 FELICITACIONES.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ERWIN BENAVIDES MELO.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): VICTOR HUGO PEÑA BONILLA.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner